

Informationen für Klientinnen und Klienten

Psychotherapie Alexa Casu

Herzlich willkommen in meiner Praxis für Psychotherapie. Ich freue mich sehr, Sie bei mir begrüßen zu dürfen.

Mir ist es ein Anliegen Sie umfassend über die Themen Therapiedauer, Kosten und Rechnungsstellung, meine Erreichbarkeit, Zuständigkeit und Kooperationspartner:innen zu informieren:

Dauer und Länge einer psychotherapeutischen Behandlung

Eine psychotherapeutische Gesprächseinheit dauert in der Regel 50 Minuten, hierbei wird der effektive zeitliche Aufwand (Vor- und Nachbearbeitungszeit) in Rechnung gestellt. Das Erstgespräch braucht etwas mehr Zeit (ca. 90 Minuten) und wird dementsprechend vergütet. Die Anzahl der Gesprächseinheiten ist individuell unterschiedlich und richtet sich nach Ihren Anliegen und Bedürfnissen. Jedoch hat jede Psychotherapie ein Anfang und ein Ende. Die ersten ein bis drei Sitzungen dienen dazu sich gegenseitig kennen zu lernen und Ziele zu vereinbaren. Fortlaufend werden wir gemeinsam schauen, ob Sie Ihren persönlichen Zielen nähergekommen sind. Nach spätestens 30 Sitzungen werden wir eine genauere Standortbestimmung machen und über einen möglichen Therapieabschluss reden.

Kosten und Abrechnungsmöglichkeiten

Psychotherapie ist ab dem 1. Juli 2022 durch die Grundversicherung oder abhängig vom Versicherungsvertrag teilweise durch die Zusatzversicherung gedeckt oder kann selbst bezahlt werden:

- Obligatorische Krankenversicherung: Mit Anordnung durch eine Fachärzt:in (u.a. Hausärzt:in, Psychiater:in) wird die Psychotherapie über die Grundversicherung vergütet. Ihre Kostenbeteiligung setzt sich aus Ihrer individuellen Franchise und dem Selbstbehalt zusammen.
- Zusatzversicherungen: Wenn Sie über eine Zusatzversicherung für Psychotherapie verfügen, werden Kosten teilweise rückerstattet. Die Kostenbeteiligungen und Bedingungen sind je nach Versicherung unterschiedlich. Daher empfehle ich Ihnen die Beteiligung durch die Zusatzversicherung mit Ihrer Krankenkasse abzuklären.
- Selbstzahlung: Sie bezahlen die Rechnungen privat, ohne eine Versicherung zu belasten. Bitte beachten Sie, dass auch selbst bezahlte Psychotherapien bei Gesundheitsfragen gegenüber Versicherungen von Ihnen angegeben werden müssen. Eine Gesprächseinheit bei mir à 50 Minuten kostet CHF 170.

Terminabsagen & Ausfallhonorar

Bitte teilen Sie Verhinderungen mindestens 24 Stunden vorher mit. Für zu kurzfristig (unter 24 Stunden) abgesagte oder nicht wahrgenommene Therapietermine wird Ihnen eine Aufwandentschädigung von CHF 80 in Rechnung gestellt. Diese Rechnung kann nicht an die Krankenkasse weitergereicht werden.

Rechnungsstellung

Die Rechnungsstellung erfolgt über die Ärztekasse. Mit Ihrer Unterschrift erteilen Sie die Erlaubnis, die notwendigen Patientendaten sowohl an die rechnungsstellende Ärztekasse als auch an die mit einem allfälligen Inkasso beauftragten Institutionen sowie an die zuständigen staatlichen Instanzen weiterzuleiten. Inkassofirmen, Betreibungsamt, Friedensrichteramt und zuständige Gerichte erhalten nur Ihre Adressdaten und den Gesamtbetrag der Rechnung, aber keine Daten, welche Rückschlüsse auf die medizinische Behandlung ermöglichen. Überdies sind Sie damit einverstanden, dass der/ die Behandelnde Ihre Krankenakte auch in elektronischer Form führen darf oder führen lassen kann. Sie akzeptieren mit der Unterzeichnung dieser Klient:inneninformation eine allfällige Rechnungsstellung auf

Papier oder elektronisch im Tiers Payant (Rechnungsstellung direkt an die Krankenkasse).
Zahlungsverzug: Kommen Sie Ihrer Zahlungspflicht innert der Zahlungsfrist nicht nach beziehungsweise verzichten Sie auf einen begründeten Einwand, so geraten Sie mit Ablauf dieser Frist ohne weitere Mahnung in Verzug. Der Leistungserbringer kann jederzeit Dritte für das Inkasso beiziehen. Sie tragen die Kosten des Zahlungsverzugs. Details zu den Gebühren bei Zahlungsverzug finden sich unter folgendem Link www.aerztekasse.ch/patienteninfo/faq/faq.html

Erreichbarkeit

Ich bin am besten über mein E-Mail erreichbar. Sie können mir jedoch auch eine Sprachnachricht auf meine Combox hinterlassen. Ich werde mich baldmöglichst während meiner Praxiszeiten bei Ihnen zurückmelden. Meine Praxiszeiten sind Dienstag von 08.30-18.00Uhr, Mittwoch 09.00-13.00Uhr und Freitag 09.00-

13.00Uhr.

Telefonnummer: 077 496 19 49

E-Mail: alexa.casu@hin.ch

Zuständigkeit und Notfallbetreuung

Selbstverständlich sind alle psychotherapeutischen Gespräche vertraulich und ich unterstehe der Schweigepflicht. Eine Entbindungserklärung zum Austausch von Information gegenüber Dritten (u.a. Hausärzt:in, Psychiater:in) müssen von Ihnen explizit schriftlich erteilt werden.

Falls Sie auch medikamentöse Unterstützung bei der Bewältigung Ihrer Anliegen brauchen, kann ich Sie dazu beraten und informieren. Jedoch braucht es zur Einstellung und Überprüfung solcher Medikamente wie auch für andere ärztliche

Anliegen (u.a. Krankschreibungen) eine zusätzliche Behandlung bei einer Fachärzt:in (Psychiater:in oder Hausärzt:in). Hierbei arbeite ich eng mit Herr Claus Damas, Facharzt für Psychiatrie und Psychotherapie zusammen (siehe untenstehenden Abschnitt: Kooperationen).

Zwischen unseren Gesprächsterminen kann ich keine Notfallbetreuung anbieten.

Wenden Sie sich bei einem psychologischen Notfall an Ihre Hausärzt:in oder wählen Sie die Notfallnummer **058 856 53 00** der Luzerner Psychiatrie. Die Notfallnummer wird vom Team der Triage- und Notfallstelle während 24 Stunden an 365 Tagen bedient.

Weitere Kontaktmöglichkeiten in psychologischen Notfällen:

- Vereinigung der Psychiater:innen Kanton Luzern VPLU Psychiatrische Notfallnummer: 0900 856 565 (24h / Tag, kostenpflichtig ab 10 Minuten)
- Permanence Bahnhof Luzern: 041 211 14 44, www.permanence-luzern.ch
- Notfallzentrum – Luzerner Kantonsspital: 041 205 11 11, www.luks.ch/standorte/standort-luzern/notfallzentrum

Kooperationen

Neben der psychotherapeutischen Behandlung bei mir, besteht die Möglichkeit psychiatrische Unterstützung durch Claus Damas, Facharzt für Psychiatrie und Psychotherapie zu bekommen, falls gewünscht und notwendig. Dabei handelt es sich um eine konsiliarische, d.h. begleitende und zeitlich begrenzte Mitbehandlung, z.B. bei Fragen der Medikation und Arbeitsfähigkeit. Auch die Anordnung für Psychotherapie zur Gewährleistung der Kostenübernahme durch die Grundversicherung der Krankenkasse kann von Herr Damas ausgestellt werden. Eine regelmässige, eigenständige Therapie, Kriseninterventionen, Notfalltermine und Ähnliches durch Herr Damas sind im Rahmen dieser Kooperation nicht möglich. Die psychiatrischen Leistungen sind von der Grundversicherung gedeckt und werden separat in Rechnung gestellt.

Bei Bedarf und falls gewünscht sind weitere Kooperationen mit Fachärzt*innen, ärztlich geleiteten Institutionen oder Therapeut*innen möglich.

Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie, dass Sie die Informationen gelesen und verstanden haben und mit den Behandlungsmodalitäten einverstanden sind.

Ort, Datum:

Name/Vorname:

Unterschrift: